Общество с Ограниченной Ответственностью "Транскомцентр"

ИНН/КПП 5405388101/540501001

ОГРН 1095405005190

 юр.адрес: 630028, г.Новосибирск,

 ул.Нижегородская,241

 тел:(383)359-18-23

 TKC54@mail.ru

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫна оказание транспортно-экспедиционных услуг

г. Новосибирск «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

 Общество с ограниченной ответственностью «Транскомцентр», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице директора Донченко Олега Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем:

Данный договор является официальным предложением Экспедитора для физических и юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по транспортно-экспедиционному обслуживанию на указанных ниже условиях и публикуется в сети Интернет на сайте Экспедитора по адресу www.tkc54.ru/. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный договор является публичной офертой (далее – Договор).

 Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта, который может осуществляться Клиентом, как путем подписания непосредственно его текста, так и путем присоединения Клиента к его условиям. Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуги, и/или сдача груза, и/или оплата услуги, и/или получение груза. Акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по-настоящему Договору.

Лицо, заказавшее услугу и/или сдавшее груз, и/или оплатившее услугу, и/или получившее груз признается Клиентом или представителем Клиента с надлежащими полномочиями. Грузоотправитель подтверждает, что им получено согласие с условиями настоящего Договора от Клиента (Плательщик, Грузополучатель). Стороны определили, что Экспедитор вправе не проверять полномочия Грузоотправителя на представление интересов Клиента, так как полномочия следуют из обстановки.

 **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. Клиент поручает, а Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнить или организовать выполнение определенных настоящим Договором услуг, связанных с перевозкой груза.
	2. Перечень услуг в отношении каждой партии груза определяется на основании согласованного Сторонами Поручения Клиента (далее именуемого «Заявка»), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
	3. Клиент обязуется оплатить стоимость услуг, оказанных Экспедитором, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
	4. В соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - РФ) Клиентом может выступать как Заказчик услуги, так и Грузоотправитель, либо Грузополучатель, в связи с чем соответствующие пункты договора, регламентирующие права и обязанности Клиента, применяются к нему в той части, в которой те или иные права и обязанности предусмотрены законодательством РФ и Договором для Заказчика услуги, Грузоотправителя или Грузополучателя соответственно.

**2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. В соответствии с настоящим Договором, перевозка груза осуществляется на основании письменной заявки Клиента (Приложение к договору №1), в которой отражаются все существенные условия.

2.2. Заявка передается Клиентом Экспедитору в месте нахождения последнего, по факсимильной связи, электронной почте или посредством электронной связи путем заполнения соответствующей формы на сайте www.tkc54.ru. Ответственность за достоверность информации полностью лежит на Клиенте.

2.3. Клиент гарантирует, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничение к перевозке железнодорожным, автомобильным, авиа и другим транспортом в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.4. Клиент на основании выданной доверенности на сдачу груза или паспорта (для физических лиц) передает Экспедитору груз согласно Заявки, в установленное время и в установленном месте. При приеме груза Экспедитор выдает Клиенту Экспедиторскую расписку. Достоверность сведений, указанных в экспедиторской расписке удостоверяется подписью Клиента (Грузоотправителя) либо лица, представляющего интересы Клиента. Надлежащим лицом в данном случае, признается лицо, передавшее груз для отправки.

2.5. Клиент сдает груз к перевозке с объявлением ценности. Объявленная ценность груза указывается в Экспедиторской расписке, в графе «заявленная стоимость». Действительная стоимость груза по инициативе Экспедитора не проверяется.

2.6. Экспедитор принимает груз по количеству мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному и механическому воздействию. Местом считается отдельная единица груза или некоторое количество груза, объединенное общей упаковкой. В случае отсутствия упаковки, каждая отдельная единица груза, независимо от ее размеров, признается местом.

Вес груза указывается с учетом тары и упаковки. Объем груза определяется по объему, фактически занимаемым грузом в транспортном средстве с учетом габаритов груза и необходимых условий его транспортировки.

2.7. В случае, если Клиент (Грузоотправитель) настаивает на перевозке груза в ненадлежащей упаковке (таре), либо, если в процессе приема-передачи будут выявлены признаки ненадлежащего качества упакованного груза, Стороны делают соответствующие записи в Экспедиторской расписке, что освобождает Экспедитора от ответственности за внутри тарную недостачу и/или повреждение (порчу) указанного груза.

2.8. Маркировка каждого места груза должна содержать информацию о наименовании Грузополучателя/Грузоотправителя, пункт назначения, количество мест и при необходимости манипуляционные знаки указывающие на способы обращения с грузом («Осторожно стекло», «Хрупкий груз» и т.п.).

2.9. Упаковка груза (тара) должна обеспечивать его полную сохранность при перевозке. Для отдельных видов грузов, предусмотрена обязательная жесткая упаковка, перечень грузов, требующих особых условий перевозки опубликован на сайте Экспедитора www.tkc54.ru. Экспедитор вправе не принимать к перевозке груз, упаковка которого не соответствует требованиям ГОСТов грузов и/или Правил их перевозки соответствующими видами транспорта.

2.10. В случае, если упаковка груза, предъявляемого к перевозке, не соответствуют характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, и/или с деформацией и/или нарушением целостности, при отказе от до упаковки груза (приведения упаковки в состояние, обеспечивающие сохранность груза при его транспортировке) предложенной Экспедитором, а также иными дефектами упаковки, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Клиент.

2.11. Экспедитор извещает Грузополучателя о прибытии груза и времени выдачи путем сообщения по телефону, СМС-уведомления на телефонный номер, указанный в Экспедиторской расписке или направления уведомления по электронной почте.

2.12. Завершением перевозки по каждой Заявке Клиента является передача Экспедитором груза Клиенту либо указанному Клиентом Грузополучателю, с указанием в экспедиторской расписке отметки «груз принят» подписанной полномочными представителями Сторон. Груз передается Клиенту (Грузополучателю) по количеству мест в том же порядке и на тех же условиях, по которым производилась его приемка от Грузоотправителя.

2.13. Выдача груза Грузополучателю производится Экспедитором в пункте назначения после полной оплаты услуг Экспедитора и возмещению понесенных им расходов в интересах Клиента, если иное не установлено соглашением Сторон и означает исполнение обязанностей Экспедитора по Договору.

2.14. Грузы выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность, надлежащим образом оформленной доверенности, в том числе, содержащей подпись и печать, а при необходимости и иных документов, подтверждающих полномочия Грузополучателя. Клиент уведомлен и согласен, что Экспедитор не производит юридическую экспертизу подлинности подписей и печатей, содержащихся в доверенностях представителей Грузополучателя.

Экспедитор не несет ответственности за выдачу груза по подложному документу, в случае если из документа явственно и без специальных средств и/или познаний не следует, что он поддельный.

2.15. Представитель Клиента, уполномоченный на получение груза, имеет право на подписание документов, подтверждающих получение груза, в том числе накладных на выдачу, актов оказанных услуг и иных документов, связанных с получением груза.

2.16. Факт внутри тарной проверки груза Экспедитором при его выдаче, по инициативе Клиента, не подтверждает признание вины Экспедитором в повреждении/утрате груза.

2.17. Груз, доставленный на склад Экспедитора для получения Клиентом, бесплатно хранится не более 7 (семи) рабочих дней с момента уведомления Экспедитором, путем направления телефонограммы Клиенту, о прибытии груза.

2.18. По истечении срока бесплатного хранения груза, Экспедитор взимает с Клиента плату по тарифам Экспедитора на день выдачи груза.

2.19. Вынужденное хранение груза не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора.

2.20. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза на складе Экспедитора, последний запрашивает у Клиента указания относительно дальнейшей судьбы его груза. Если Клиент или Грузополучатель не предоставил Экспедитору указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после направления запроса посредством телефонной или факсимильности связи, Экспедитор вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;

- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, или на основании экспертной оценки;

- утилизировать данный груз.

 По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения груза Экспедитор не отвечает за утрату, недостачу или повреждение хранимого груза.

2.21. В качестве дополнительных услуг, Экспедитор по поручению (заявке) Клиента и за его счет, либо за счет лица, указанного Клиентом, производит доставку груза до/от склада Экспедитора, дополнительную упаковку груза, а также оказывает услуги по страхованию груза. Страхование осуществляется Экспедитором самостоятельно. Понесенные расходы по страхованию Клиент возмещает Экспедитору в полном объеме. Возмещение Клиентом затрат по страхованию не включается в доходы Экспедитора. Дополнительная упаковка и/или обработка груза осуществляется Экспедитором, исходя из перечня видов дополнительной упаковки и/или обработки груза, опубликованных на официальном сайте Экспедитора.

**3. ОПЛАТА УСЛУГ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору предоставляемых Экспедитором определяются согласно тарифам, действующим на момент передачи груза Клиентом (грузоотправителем) Экспедитору, и включают в себя расходы Экспедитора по организации перевозки груза (взвешивание, погрузочно-разгрузочные работы, производимые на складе Экспедитора, транспортировка груза от склада Экспедитора в пункте отправки до склада Экспедитора в пункте назначения, хранение груза на складе Экспедитора в пункте назначения в течение 2-х рабочих дней, с момента оповещения о прибытии груза), за исключением расходов по страхованию груза. Сведения о расценках размещены на веб-сайте Экспедитора www.tkc54.ru.

3.2. Оплата услуг Экспедитора производится на основании счета до момента выдачи груза Грузополучателю, но в любом случае не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункт назначения, если иное не определено дополнительным соглашением Сторон.

3.3. Клиент обязан оплатить услуги Экспедитора, в том числе дополнительные. Изменение условий оказания услуг/отказ от услуг Клиентом после сдачи груза Экспедитору, не освобождает Клиента от обязательства оплатить оказанные услуги по приему/выдаче груза, погрузо-разгрузочных работ и услуг по вынужденному хранения груза на складе Экспедитора.

3.4. Расчеты по настоящему договору осуществляются в рублях, безналичным путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора. Подтверждением исполнения обязанности Клиента по оплате услуг и расходов Экспедитора является поступление денежных средств на расчетный счет или кассу Экспедитора.

3.5. Передача груза Клиентом (Грузоотправителем) Экспедитору для перевозки подтверждает ознакомление и согласие Клиента со стоимостью услуг.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Права и обязанности Экспедитора:**

4.1.1. Заключать от своего имени договор(ы) перевозки груза для исполнения настоящего Договора.

4.1.2. Выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с настоящим Договором и принятой к исполнению согласованной сторонами Заявкой.

4.1.3. Обеспечить погрузочно-разгрузочные работы в пункте отправки и получения груза на складе Экспедитора. В иных случаях Экспедитор осуществляет погрузо-разгрузочные работы за счет Клиента.

4.1.4. Привлечь к исполнению своих обязанностей третьих лиц, за действия которых отвечает, как за свои собственные. Обязательства Экспедитора считаются выполненными в момент выдачи грузополучателю груза в пункте назначения.

4.1.5. Требовать от Клиента предоставления всей информации о грузе, его свойствах и условиях перевозки, а также необходимые документы на груз. Достоверность предоставленных клиентом сведений, включая сведения о свойствах груза и условиях его перевозки проверена путем сверки сопроводительных документов на груз или иных документов на груз с данными, предоставленными клиентом о грузе, а также с перечнем грузов, запрещенных или ограниченных к перевозке и перечнем товаров ограниченных и/или изъятых из гражданского оборота без внутри тарного пересчета и определения стоимости груза, что подтверждается подписью экспедитора в Экспедиторскую расписке.

Проведенная Экспедитором проверка достоверности сведений не означает, что Экспедитор при отправке установил действительную стоимость груза. Обязанность Экспедитора по проверке достоверности сведений, представленных клиентом относительно свойств груза, условий его перевозки, считается исполненной с момента установления наименования перевозимого груза, свойств принятого груза и условий его перевозки. Право на объявление или не объявление стоимости груза и предоставление документов в подтверждение стоимости груза остается за Клиентом

4.1.6. Выдавать Клиенту (Грузоотправителю) документ, подтверждающий прием груза (Экспедиторскую Расписку).

4.1.7. Экспедитор вправе принять груз в поврежденной или непригодной для транспортировки упаковке, в данном случае Клиент несет риски повреждения, гибели и утраты груза.

4.1.8. В случае отсутствия надлежащей упаковки Экспедитор (по согласованию с Клиентом), в целях сохранности груза в процессе перевозки, имеет право самостоятельно дополнительно упаковать груз, а Клиент обязан оплатить, стоимость дополнительной упаковки.

4.1.9. Экспедитор вправе отказаться от приема груза, требующего по своему характеру особых условий перевозки, охраны, опасного по своей природе груза.

4.1.10. Выдавать груз в пункте назначения Клиенту (Грузополучателю) после предъявления документов, подтверждающих его полномочия (предъявление представителем паспорта и доверенности обязательно) и полной оплаты услуг Экспедитора.

4.1.11. В случае задержки Клиентом (Грузополучателем) приемки груза в месте его передачи в согласованное время, а также неоплаты Клиентом услуг, Экспедитор имеет право поместить груз на хранение в определенное им самим место. Выдача груза получателю производится после оплаты оказанных услуг и полного возмещения Клиентом расходов Экспедитора, в том числе расходов на хранение. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несёт Клиент (Грузополучатель).

4.1.12. Экспедитор вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до оплаты данной услуги Экспедитора и/или задолженности по услугам, оказанным ранее Экспедитором. Расходы, связанные с удержанием груза, оплачиваются Клиентом по тарифам Экспедитора.

**4.2. Права и обязанности Клиента:**

4.2.1. Клиент обязан предоставить Экспедитору надлежащим образом оформленную Заявку на перевозку, которая является неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение№1).

4.2.2. Предоставить Экспедитору документы и/или другую информацию, необходимые для организации перевозки груза, осуществления различных видов государственного контроля, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах груза. Информация об условиях транспортировки груза указывается Клиентом в Экспедиторской расписке.

4.2.3. Выдать все необходимые поручения (в том числе доверенности) Грузоотправителю и Грузополучателю для обеспечения исполнения Экспедитором обязанностей по приему, перевозке и выдаче груза.

4.2.4. Клиент обязан предоставить Экспедитору реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг Экспедитора (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, по мнению Клиента, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Экспедитора, в том числе номера средств связи (телефон, факс), а также обязан уведомить Грузополучателя о сдаче Экспедитору груза для доставки в его адрес.

4.2.5. Получить или обеспечить получение груза в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Экспедитора в пункте назначения.

4.2.6. В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке (накладной), или отказа Грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Экспедитора по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по вынужденному хранению груза.

4.2.7. Предоставить груз Экспедитору в исправной упаковке, обеспечивающей его полную целостность и сохранность при транспортировке как самого груза, так и перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, в соответствии с требованиями стандартов (ГОСТов), к таре (упаковке) груза, предъявляемого к перевозке соответствующим видом транспорта (железнодорожным, автомобильным и т.д.)

Требования к упаковке/таре указаны на сайте Экспедитора www.tkc54.ru.

4.2.8. Обеспечить передачу груза с объявленной ценностью.

4.2.9. Отправляя груз без объявленной ценности, клиент/грузоотправитель подтверждает, что действительная стоимость груза не превышает 100 (сто) рублей за один килограмм отправленного груза. Экспедитор по своей инициативе не проверяет достоверность представленных сведений о стоимости груза.

4.2.10. В случае если объявленная стоимость груза превышает 100 (сто) рублей за один килограмм отправленного груза, клиент/грузоотправитель обязуется письменно заявить об этом Экспедитору, объявив стоимость груза в целях организации его дополнительного страхования. Страхование такого груза является обязательным. Пункт договора 6.1.

4.2.11. Не предъявлять к перевозке опасные грузы или вложения, запрещенные к перевозке. Опасными грузами считаются взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества и материалы, окисляющиеся и ядовитые (токсичные) вещества, радиоактивные и инфекционные вещества, едкие и коррозийные вещества и прочие опасные грузы согласно ГОСТу 19433-81.

4.2.12. Клиент обязан принять груз в пункте назначения в установленные сроки (либо обеспечить принятие груза грузополучателем).

4.2.13. В случае хранения груза на складе Экспедитора свыше 7 рабочих дней с момента оповещения Грузополучателя телефонограммой о прибытии груза, Клиент обязан оплатить Экспедитору оказанные им услуги по хранению груза, согласно тарифам, на хранение Экспедитора, размещенных на сайте www.tkc54.ru. Экспедитор вправе изменить сроки бесплатного хранения груза в одностороннем порядке с размещением информации на сайте Экспедитора.

4.2.14. Клиент (Грузополучатель) обязан уведомить Экспедитора об утрате, повреждении (порче), недостаче груза в момент его получения. Указанные факты Стороны фиксируют в Экспедиторской Расписке и составляют двухсторонний Акт. Если в момент выдачи груза Клиенту (Грузополучателю) вышеназванный Акт не был составлен, считается, что груз получен полностью и неповрежденным. Повреждение транспортной упаковки повреждением груза не считается, если наличие повреждений упаковки, груза зафиксированы в экспедиторской расписке при сдаче груза Клиентом Экспедитору.

4.2.15. Своевременно и полностью оплачивать счета, выставленные Экспедитором в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.16. Клиент обязан полностью возместить Экспедитору убытки, причиненные в результате:

- неполноты, недостоверности или несвоевременности предоставления Клиентом документов или информации, необходимых Экспедитору для надлежащей организации перевозки;

- неисполнения Клиентом требований п 2.9. настоящего Договора;

- перегруза, либо повреждения транспортного средства по вине Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя);

- порожнего пробега, сверхнормативного простоя транспортного средства под погрузкой/выгрузкой, переадресовки и хранения груза, произошедших по вине Клиента (Грузоотправителя/Грузополучателя);

4.2.17. Клиент обязан в течение пяти дней от даты получения Акта оказанных услуг подписать и направить его Экспедитору, либо представить в тот же срок мотивированный отказ от его подписания. В случае неполучения Экспедитором в указанный срок подписанного акта оказанных услуг, либо мотивированного отказа от его подписания, такой Акт считается подписанным в редакции Экспедитора.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с главой 25 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» № 87-ФЗ от 30.06.03 и иными нормативно-правовыми актами РФ.

**5.2. Ответственность Клиента:**

5.2.1. Клиент несет риски и полную ответственность за правильность, достоверность и полноту сведений, необходимых для исполнения договора (в том числе указание наименования груза), равным образом, как и за частичное предоставление, отсутствие либо предоставление недостоверной информации Экспедитору. В случае отсутствия, недостаточности или недостоверности данной информации, Клиент оплачивает расходы, связанные с возвратом, хранением, переадресовкой груза и прочие услуги, организуемые Экспедитором.

5.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и точность сведений, предоставляемых Экспедитору для заполнения Экспедиторской Расписки иных документов, оформляемых для исполнения договора.

5.2.3. Клиент несет ответственность и обязан возместить все убытки, нанесенные Экспедитору и (или) третьим лицам, вследствие предоставления заведомо ложной информации о характере предъявленного к перевозке груза (грузов, относящихся к категории опасных и грузов требующих особых условий перевозки и приспособлений), а также грузов, которые в процессе транспортировки каким-либо образом повлияли на перевозимые совместно грузы других клиентов и (или) оборудование перевозчика.

5.2.4. В случае нарушения сроков оплаты, предусмотренных условиями настоящего Договора, по письменному требованию Экспедитора Клиент уплачивает пени в размере 0,1% от своевременно неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не свыше размера вознаграждения Экспедитора и понесенных им в интересах Клиента расходов.

5.2.5. В случае если Клиент не является Грузоотправителем/Грузополучателем, то он несёт ответственность за действия/бездействие Грузоотправителя/Грузополучателя соответственно, как за свои собственные.

**5.3. Ответственность Экспедитора:**

5.3.1. Экспедитор не несет ответственности за недостоверно заявленные грузы, а также за внутри тарную недостачу груза при целостности наружной упаковки и (или) ненарушенных пломбах Клиента.

5.3.2. Экспедитор не несет ответственность за бой, царапины, сколы, вмятины, загрязнение, коррозию и другие повреждения груза, сданного к перевозке без упаковки, в поврежденной упаковке, упаковке не соответствующей установленным правилам и стандартам, а также в случае, если груз был доставлен и выдан в исправной таре, целой упаковке.

5.3.3. Экспедитор не несет ответственность за нарушение сроков исполнения обязательств по договору, в случае предоставления Клиентом (Грузоотправителем) неправильных данных о Грузополучателе.

5.3.4. Экспедитор не несет ответственность в случае обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных соответствующими органами.

5.3.5. Экспедитор    несет   ответственность   перед   Клиентом   в   виде   возмещения   реального   ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в Экспедиторской расписке, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части, либо из расчета 100 (сто) рублей за килограмм утраченного или недостающего груза;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понизилась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;

- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза, либо из расчета 100 (сто) рублей за килограмм поврежденного груза.

5.4. В случае повреждения груза при невозможности его восстановления, возмещение Экспедитором убытков Клиенту, возможно только после передачи такого груза Экспедитору для использования по своему усмотрению.

 5.5. В случае если во время выдачи груза грузополучатель или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, что они получили груз полностью и неповрежденным.

5.6. Стороны исходят из того, что реализация предусмотренных законом и договором способов защиты имущественных интересов Сторон, связанных с исполнением договора, является необходимым условием для признания действий Сторон разумными и осмотрительными, вследствие чего, отказ Стороны от реализации таких прав должен учитываться при определении ответственности Сторон вследствие причинения вреда, вызванного нарушениями обязательств по договору.

Клиент по-своему усмотрению использует предусмотренные законом и договором средства минимизации возможных убытков, в том числе, такие как: страхование груза, объявление стоимости груза, проверка вложения, надлежащая подготовка груза к его перевозке (в том числе его упаковка), надлежащее оформление товаросопроводительных документов сообщение достоверных сведений о свойствах груза и прочее.

Экспедитор обязуется в том числе: доводить до Клиента по его требованию необходимую информацию о существующих способах минимизации рисков, связанных с перевозкой грузов, предлагать клиенту страхование груза, внутреннюю проверку груза, оказывать дополнительные услуги, обеспечивающие наибольшую сохранность груза Клиента, оказывать иное информационное содействие.

**6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

**6.1. Услуга страхование грузов**.

6.1.1. Экспедитор от своего имени и за счет Клиента осуществляет страхование груза.

6.1.2. В случае если груз предъявляется к перевозке с объявленной стоимостью, страхование такого груза является обязательным. Страхование груза Клиента, принимаемого Экспедитором с объявленной стоимостью, производится Экспедитором от своего имени и за счет клиента по тарифам, установленным страховой компанией на дату предъявления груза к перевозке. Тарифы на страхование грузов размещены на официальном сайте Экспедитор[а](http://www.dellin.ru/)  www.tkc54.ru.

6.1.3. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора на организацию перевозки и оплачиваются Клиентом/Плательщиком дополнительно до момента выдачи груза.

**7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковое явилось следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в частности: чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств как-то: война и/или военные действия, стихийные бедствия, постановления правительств других государств, органов Российской Федерации и ОАО «РЖД», конвенционные запрещения и другие обстоятельства чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора и устранение, которых от них не зависело.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п.7.1. настоящего Договора, Стороны вправе установить новые способы и условия исполнения настоящего Договора либо расторгнуть его. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону в письменном виде незамедлительно, в течение одного дня.

 **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны обязуются урегулировать возможные разногласия, в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору в претензионном порядке в соответствии с Федеральным законом «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 30 июня 2003 года № 87-ФЗ. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения.

8.2. Споры между Сторонами, по которым не было достигнуто соглашения, разрешаются в соответствии с Законодательством Российской Федерации в Арбитражном Суде по месту нахождения Экспедитора.

 9**. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Условия настоящего договора вступают в силу и применяются в отношении сторон с момента его акцепта и действуют до 31 декабря 2024 года.

9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, предупредив об этом другую сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты фактического расторжения договора, путем направления письменного уведомления.

9.3. Расторжение договора не влечет прекращения обязательств Сторон по их надлежащему исполнению, возникших в период его действия.

9.4. При досрочном прекращении срока действия договора составляется Акт взаиморасчетов. Каждая из Сторон обязана в течение 3-х банковских дней возвратить согласованную сумму второй Стороне.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Экспедитор: **ООО «Транскомцентр»**ИНН 5405388101, КПП 540501001Юридический адрес: 630028, г. Новосибирск, ул. Нижегородская, 241 Р/С 40702810295240110094Филиал СИБИРСКИЙ ПАО БАНК "ФК Открытие"БИК 045004867, К/С 30101810250040000867 | **Клиент:** |

Приложение № 1 к договору на оказание транспортно-экспедиционных услуг

**Заявка**

**на организацию транспортно – экспедиционного обслуживания**

Пункт отправления город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата отправки груза\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пункт назначения город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Грузоотправитель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Экспедирование в пункте отправления (да/нет):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата подачи а/транспорта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Время подачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место погрузки, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Грузополучатель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. Экспедирование в пункте назначения (да/нет):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место разгрузки, адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование груза | Кол-во | Вес | Объем | Примечание |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**6. Особые условия:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **М.П.**

**Дата «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_\_ г., время получения Заявки**